

# TÁJÉKOZTATÓ

## a Hajdú-Bihar Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről

### 1. Mi szabályozza a belső visszaélés-bejelentő rendszert?

A Hajdú-Bihar Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság (a továbbiakban: Hajdú-Bihar VMKI) a visszaélés-bejelentéseket a **panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény** (Panasz tv.) alapján kezeli.

### 2. Mit lehet bejelenteni a belső visszaélés-bejelentési rendszerben?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, vagy egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

### 3. A Panasz tv. alkalmazásában:

***foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez.*

***foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat. A továbbiakban: Hajdú-Bihar VMKI.*

***foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez.*

### 4. Ki nyújthat be bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe?

- a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatóval fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- a foglalkoztató foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a foglalkoztatóval jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek a jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

## 5. Hogyan nyújthatom be a visszaélés-bejelentést?

A bejelentő a bejelentést megteheti szóban vagy írásban.

**Szóbeli bejelentést** személyesen lehet tenni a **Hajdú-Bihar VMKI Ügyfélszolgálatán (4027 Debrecen, Böszörményi út 46-56.)**, Ügyfélfogadási időben (szerda: 10-14 óra között a 231. irodában)

Ügyfélkapcsolati vezető dr. Bányay Judit tű. alezredes

Időpont egyeztetés telefonon: +36- 52/521-939 vagy 52/521-919

A bejelentőt tájékoztatjuk a visszaélés-bejelentési rendszerről, az eljárásrendről, a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, személyes adatai védelméről.

A szóban (személyes megjelenés) előadott visszaélés-bejelentést írásba foglaljuk, annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására lehetőséget adva a bejelentő számára másodpéldányban átadjuk.

**Írásbeli bejelentését** megküldheti az alábbi elérhetőségekre:

e-mail: [hajdu.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:hajdu.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu)

postai út: Hajdú-Bihar Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság 4027 Debrecen,  
Böszörményi út 46-56

Hivatali Kapun HAJDUMKI (KRID: 706205739).

Írásban tett bejelentés esetén az eredményes vizsgálat érdekében kérjük az alábbi adatok megadását:

- a nevét,
- a munkakörét (volt munkakörét vagy pályázott munkakörét),
- a szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, amely alapján a szerződéses jogviszony igazolható (szerződéses felek esetén),
- az elérhetőség (e-mail cím, telefonszám),
- a visszaélés vagy mulasztás minél részletesebb, pontosabb leírását.

## 6. Hogyan vizsgálják ki a bejelentésemet?

A Hajdú-Bihar Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a bejelentés megtételéről értesítést küld a bejelentő számára.

A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A határidő különösen indokolt esetben legfeljebb 3 hónapra - a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett - meghosszabbítható.

A bejelentés kivizsgálása során a Hajdú-Bihar Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A Hajdú-Bihar Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről, a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett intézkedésről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

### **7. Lehetséges, hogy mellőzik a bejelentés kivizsgálását?**

A Hajdú-Bihar Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság mellőzheti a bejelentés kivizsgálását, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

### **8. Kapok tájékoztatást a kivizsgálás eredményéről?**

A vizsgálat befejezésekor, bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésről vagy a kivizsgálás mellőzéséről, a mellőzés indokának megjelölésével írásban tájékoztatjuk a bejelentőt.

Nem foglaljuk írásba a tájékoztatást, amennyiben a bejelentés elintézéséről a bejelentőt szóban, telefonon tájékoztattuk, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

### **9. Mi történik, ha a kivizsgálás megállapította, hogy megalapozott a bejelentésem?**

Ha a bejelentés alaposnak bizonyult (megalapozott), gondoskodunk:

- a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- az okozott sérelem, visszaélés orvoslásáról,
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről,
- ha büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, a feljelentés megtételéről-

### **10. Hová lehet fellebbezni, ha nem értek egyet a kivizsgálás eredményével?**

A Panasz tv. alapján folytatott eljárásban nincs lehetőség fellebbezésre.

**A Hajdú-Bihar Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság felügyeleti szerve:**

BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

Az ügyfélszolgálati feladatokat az Ügyfélszolgálati Iroda látja el.

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

**Telefonszám:** (+36)-1/469-4347, (+36)-20/820-0089

**E-mail cím:** okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu

**Postai cím:** BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság  
1903 Budapest, Pf.: 314

**Személyes ügyfélfogadás helye, ideje:** BM OKF Ügyfélszolgálati Iroda (cím: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.), Kedden: 8-12 óra között a 446. irodában.

**Alapvető Jogok Biztosának Hivatala**

levélcím: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

1387 Budapest Pf. 40.

telefon: (06-1-) 475-7100

fax: (06-1-) 269-1615

Helye: Budapest V. ker. Nádor utca 22.

**11. Érhet-e hátrány a bejelentésem miatt?**

Senkit sem érhet hátrány a bejelentése miatt. A bejelentő adatait bizalmasan kezeljük, egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozzuk nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen járt el, és ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el, másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, illetőleg lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadhatóak.

*További információ: Adatkezelési Tájékoztató*