**Felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv**

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve:** BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság **Székhelye:** 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.

**Postai címe:** 1903 Budapest, Pf.: 314

**Telefonszáma:** (+36-1) 469-4347, (+36-20) 820-0089

**Telefaxszáma:** (+36-1) 469-4157

**Elektronikus levélcíme:** [okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu](mailto:okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu)

**Honlapja:** www.okf.hu , [www.katasztrofavedelem.hu](http://www.katasztrofavedelem.hu)

**Ügyfélszolgálatának elérhetőségei:** [okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu](mailto:okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu)

**Telefonszáma:** (+36-1) 469-4347, (+36-20) 820-0089

**Ügyfélszolgálati Iroda**

**Cím: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.;** 1903 Budapest, Pf.: 314

**Ügyfélszolgálati iroda osztályvezető:** dr. Székely Judit tű. alezredes

**Telefonos ügyfélszolgálat:** hivatali munkaidőben hétfőtől csütörtökig 7.30 - 16.00-ig, pénteken 13.00-ig.

**Személyes ügyfélfogadás:** kedden: 8.00 -12.00 óra között a 446. irodában

**Telefon:** (+36)-1/469-4347, (+36)-20/820-0089

**E-mail:** [okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu](mailto:okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu)

## A Tűzmegelőzési Főosztály

**Cím: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.**

**Ügyfélfogadás:** előre egyeztetett időpontban.

* hétfő-csütörtök 9.00 - 15.00
* péntek 9.00 - 12.00

**Telefonszám:**+36 1 469 4112

**E-mail cím:**[okf.tuzmegelozes@katved.gov.hu](mailto:bxs.zcsb@xngirq.tbi.uh)

## Vízügyi és vízvédelmi hatósági jogkör:

**Cím:** 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.; 1903 Budapest, Pf.: 314.

**Ügyfélfogadási idő:**

Vízügyi és vízvédelmi hatósági ügyekben előzetes időpont-egyeztetést követően az ügyfelek az alábbi időpontokban fordulhatnak kérdéseikkel személyesen a hatósághoz, illetve tekinthetnek be az eljárás során keletkezett iratokba: hétfő 13.00 - 16.00, p**éntek:** 8.00 - 12.00

**Telefonszám:** (+36)-1/469-4338  
**E-mail cím:** [okf.vizugy@katved.gov.hu](mailto:okf.vizugy@katved.gov.hu)

## Kéményseprő-ipari tevékenység:

**Cím:** BM OKF GEK, 1903 Budapest, Pf.: 314.

**Telefonos ügyfélszolgálat:** 1818 **9.1.**

* 9.1 Kéményseprő-ipari tevékenység
* 9.1.1 Időpontfoglalás
* 9.1.2 Megrendelés
* 9.1.3 Számlázás
* 9.1.4 Bejelentés/Panasz
* 9.1.5 Adatmódosítás
* 9.1.6 Általános információ
* 9.1.9 Adatkezelési tájékoztató

A külföldön tartózkodó állampolgárok a +36 (1) 550 1858 helyi díjszabással hívható telefonszámon érik az ügyfélszolgálatot.

**Online ügyintézés**: <https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat>

**Személyes** **ügyfélfogadás:** hétfő: 8.00-20.00, kedd - péntek: 8.00-14.00 óra között

**E-mail:** [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu)